

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1. Aanduiding partijen**

In deze voorwaarden wordt het bedrijf "Wigchers Beheer B.V., Wigchers Internationaal Transport b.v., WOT b.v." aangeduid als: Wigchers.

De andere partij wordt aangeduid als: wederpartij.

## **Identiteit Wigchers**

Vestiging en bezoekadres: Maatschappijweg 12, 7848 AM, Schoonoord, Nederland

Telefoonnummer : 0591 381304  
E-mailadres : info@wigchers.nl  
KvK nummer : 04032566  
BTW nummer : NL 0068 42 951 B01

## **Artikel 2. Toepasselijkheid voorwaarden**

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle van Wigchers afkomstige offertes, catalogi, folders, mailings alsmede bestellingen die gedaan worden op basis van e-mail als ook op alle door Wigchers gedane offertes en op alle door Wigchers gesloten overeenkomsten met afnemers of opdrachtgevers, hierna te noemen: de wederpartij, betreffende de verkoop of het op andere gronden ter beschikking stellen van zaken alsmede op adviezen, het verrichten van diensten als ook op betalingen aan Wigchers.

Afwijkende bedingen binden Wigchers slechts na schriftelijke akkoordbevinding harerzijds en alleen voor de overeenkomst waarop de akkoordbevinding betrekking heeft.

2.2 Vertegenwoordigers van Wigchers mogen niet van deze voorwaarden afwijkende bedingen overeenkomen dan krachtens schriftelijke volmacht, voor iedere overeenkomst afzonderlijk te verlenen.

2.3 Verwijzing van de wederpartij naar eigen voorwaarden wordt door Wigchers niet aanvaard, tenzij zulks voor elk geval afzonderlijk schriftelijk is overeengekomen.

2.4 De voorwaarden zijn alleen van toepassing binnen Nederland. Voor Zeeuws Vlaanderen en de Waddeneilanden dient er een offerte aangevraagd te worden. Buiten Nederland wordt zonder telefonisch overleg vooraf niet geleverd tenzij anders overeengekomen.

2.5 Alle voorwaarden hebben ook betrekking op de aan Wigchers gelieerde ondernemingen. Deze ondernemingen worden gelijk gesteld aan alles waar in de voorwaarden " Wigchers " staat.

## **Artikel 3. Offertes**

3.1 Wigchers garandeert binnen de looptijd de prijzen zoals deze vermeld zijn in alle van Wigchers afkomstige offertes, catalogi, folders, mailings alsmede bestellingen die gedaan worden op basis van e-mail. Onder looptijd wordt maximaal 2 maanden verstaan en in elk geval de in de betreffende offertes, catalogi, folders, en mailings.

Deze garantie geldt niet in geval van wijziging van het BTW-tarief. In dat geval is Wigchers gerechtigd de prijzen aan te passen.

#### **Artikel 4. Prijzen en betaling**

4.1 Bij totstandkoming van de overeenkomst heeft de wederpartij de keuze om te betalen vooraf, op rekening of contante betaling. Na toestemming en alleen bij vaste handelspartners is betalen achteraf op rekening bij uitzondering eventueel mogelijk, alleen bij toestemming door Wigchers.

4.2 Alle prijzen zijn franco, behoudens het hierna in 4.3 bepaalde.

4.3 Wigchers is gerechtigd de kosten van aangetekende zendingen, rembourszendingen, export- en transportdocumenten, expreszendingen, transportkosten en dergelijke door te berekenen aan de wederpartij.

4.4 Door Wigchers opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de opgave geldende tarieven, koersen van buitenlandse valuta, in- en uitvoerrechten en daarmee gelijk te stellen heffingen, verzekeringstarieven, belastingen, loonkosten, vracht- en expeditiekosten en andere dergelijke factoren.

4.5 Indien na de datum van de aanbieding dan wel de totstandkoming van de overeenkomst in- of uitvoerrechten, belastingen dan wel al dan niet daarmee gelijk te stellen heffingen die van overheidswege worden vastgesteld wijzigingen ondergaan, is Wigchers gerechtigd de opgegeven respectievelijk overeengekomen prijs overeenkomstig te wijzigen.

4.6 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn opgegeven prijzen van Wigchers exclusief BTW.

4.7 Indien door Wigchers in gedeelten wordt geleverd, is Wigchers bevoegd per deellevering te factureren en is Wigchers niet tot verdere leveringen verplicht dan nadat de op de reeds gedane deelleveringen betrekking hebbende facturen zijn betaald, onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel.

4.8 Wigchers is gerechtigd zaken onder rembours te leveren.

4.9 Indien aan twee of meer wederpartijen gezamenlijk wordt verkocht, is iedere wederpartij hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst.

4.10 Indien de wederpartij op de vervaldag niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is hij direct in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de wederpartij aansprakelijk voor alle door Wigchers geleden en te lijden schade.

4.11 Bij gebreke van tijdige betaling is de wederpartij, zonder aanmaning of ingebrekestelling, rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, vermeerderd met drie procent, over het onbetaald gebleven gedeelte van de hoofdsom. Tevens is behoud Wigchers het voorrecht om bestellingen of opdrachten tot uitleveringen per direct eenzijdig te annuleren.

4.12 Betalingen worden eerst afgeboekt op de kosten, rente en de oudste nog openstaande facturen.

4.13 Kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op het door de Nederlandse Orde van Advocaten in de Vrije prijswijzer neergelegde incassotarief.

4.14 Indien betaling niet op tijd op rekening staat van Wigchers, behoudt deze het recht om materiaal niet af te sturen ook al is er een leverdag afgesproken. Wederpartij kan dan ook niet schade verhalen wegens te laat leveren.

4.15 Indien materiaal niet voorradig is behoud Wigchers ten aller tijde het recht om bestellingen te annuleren, gevolgschade van geannuleerde bestellingen zijn dan ook nooit voor Wigchers

#### **Artikel 5. Levertijd**

5.1 De levertijd varieert zoals schriftelijk is overeengekomen. Afgegeven of vermelde levertijden, zowel mondeling, schriftelijk of via e-mail zijn slechts ter indicatie. Wanneer de levering niet mogelijk is binnen de overeengekomen levertijd krijgt wederpartij daarover bericht.

5.2 Wanneer een gedeelte van de bestelling gereed is, kan Wigchers te hare keuze dit gedeelte leveren dan wel eerst leveren wanneer de gehele bestelling gereed is, onverminderd het bepaalde in artikel 5.1.

5.3 Indien de termijn van 30 werkdagen na factuurdatum is verstreken en de wederpartij blijft na sommatie in gebreke om af te nemen, dan kan Wigchers te hare keuze hetzij leveren op een door Wigchers te bepalen tijdstip, hetzij de overeenkomst dan wel het nog onuitgevoerde deel van de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat ingebrekestelling is vereist, ontbinden, onverminderd het recht van Wigchers op schadevergoeding.

5.4 Indien de wederpartij een eigen aangifte tot faillietverklaring heeft gedaan dan wel indien jegens de wederpartij door een of meer van zijn schuldeisers een verzoek daartoe is ingediend, is Wigchers bevoegd levering en verzending op te schorten, totdat op die aangifte of dat verzoek onherroepelijk is beslist.

#### **Artikel 6. Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)**

6.1 Indien Wigchers door omstandigheden, opgekomen buiten de schuld en risicosfeer van Wigchers na het sluiten van de overeenkomst, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is Wigchers bevoegd de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten.

6.2 Indien Wigchers door omstandigheden, opgekomen als hiervoor in 6.1 bedoeld, blijvend verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

6.3 Tot de omstandigheden als hiervoor bedoeld, worden in elk geval gerekend oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie, bedrijfsstoring en het geval dat Wigchers door haar eigen leveranciers, om welke reden dan ook, niet tot levering in staat wordt gesteld.

#### **Artikel 7. Reclames**

7.1 De afgeleverde zaken dienen door de wederpartij terstond na in ontvangstneming in ieder geval gekeurd te worden op hoeveelheid, juiste kwaliteit en op de staat van de verpakking. Indien de wederpartij te dezer zake wenst te reclameren dient dat binnen 24 uur kenbaar te maken d.m.v. een e-mail op het adres [info@wigchers.nl](mailto:info@wigchers.nl) . Na deze periode kunnen deze klachten niet meer in behandeling worden genomen.

7.2 Klachten, ongeacht of deze betrekking hebben op de door Wigchers gedane of niet gedane leveringen of Wigchers facturen, moeten onder nauwkeurige opgave van de aard en de oorzaak van de klacht schriftelijk bij Wigchers worden ingediend binnen 7 werkdagen nadat de zaken aan de

wederpartij zijn afgeleverd dan wel de factuur is verzonden. Na afloop van de hiervoor bedoelde termijn is reclameren niet mogelijk.

7.3 De wederpartij verplicht zich zijn volledige medewerking te verlenen aan al hetgeen Wigchers noodzakelijk acht om de gegrondheid van de klacht na te trekken, waaronder begrepen de inspectie van leveringen door of vanwege Wigchers.

8.4 Zaken mogen niet door de wederpartij worden teruggestuurd nadat de termijn van 7 werkdagen is verstreken en niet zonder dat de klachten schriftelijk zijn vermeld.

### **Artikel 8. Ontbinding**

8.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 4 wordt de overeenkomst van rechtswege ontbonden, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de wederpartij, die de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet of niet volledig heeft voldaan, in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of een deel ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent en zekerheid stelt voor voldoening daarvan.

8.2 Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De wederpartij is aansprakelijk voor alle door Wigchers geleden en te lijden schade.

8.3 Indien de wederpartij niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, welke voor hem uit enige op grond van deze voorwaarden met Wigchers gesloten overeenkomst voortvloeien dan wel in geval van opschorting van betalingen, stillegging of liquidatie van de zaken van de wederpartij of diens overlijden, is Wigchers gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden (en het door Wigchers geleverde, voor zover nog niet betaald, terug te vorderen) zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat ingebrekestelling is vereist- en/of betaling van het uitgevoerde deel van de overeenkomst te vorderen en/of voor verdere levering vooruitbetaling te eisen. In deze gevallen worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De wederpartij is aansprakelijk voor alle door Wigchers geleden en nog te lijden schade.

### **Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud**

9.1 Zolang de wederpartij niet het volledige bedrag van de vordering van Wigchers met eventueel bijkomende kosten en een eventuele vordering tot schadevergoeding (inclusief rente) van Wigchers wegens toerekenbare tekortkoming van de wederpartij ter zake heeft voldaan of daarvoor genoegzame zekerheid heeft gesteld, behoudt Wigchers zich het eigendom van alle geleverde zaken voor.

9.2 Wigchers behoudt zich het eigendom van deze zaken eveneens voor, voor hetgeen de wederpartij aan Wigchers verschuldigd is of wordt uit hoofde van eerdere of latere overeenkomsten krachtens welke Wigchers zaken of diensten heeft geleverd of zal leveren of naast de levering werkzaamheden heeft verricht of zal verrichten, dan wel uit hoofde van een tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van een overeenkomst als voornoemd, tenzij de wederpartij voor de nakoming van zijn verplichtingen genoegzame zekerheid heeft gesteld.

9.3 Het eigendom gaat over op de wederpartij zodra de wederpartij aan haar verplichtingen als bedoeld in 9.1 en 9.2 jegens Wigchers heeft voldaan.

9.4 Voor toepassing van het in de eerste twee leden van dit artikel bepaalde wordt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, elke betaling die zou kunnen worden toegerekend op twee of meer verbintenissen van de wederpartij jegens Wigchers, in de eerste plaats toegerekend op de door Wigchers aan te wijzen verbintenis, waarvoor het in 9.1 en 9.2 genoemde eigendomsvoorbehoud niet geldt. Door of vanwege Wigchers aan de wederpartij verstrekte betalingsoverzichten, aanmaningen en dergelijke kunnen niet aangemerkt worden als een aanwijzing als bedoeld in de voorgaande zin, tenzij Wigchers schriftelijk anders bepaalt.

9.5 Zolang het eigendom van de door Wigchers geleverde zaken nog niet op de wederpartij is overgegaan, is de wederpartij verplicht de zaken, die eigendom zijn van Wigchers, naar behoren tegen brand en diefstal te verzekeren. De wederpartij is verplicht Wigchers de polis en de bewijzen van betaling van de verzekeringspremie desgevraagd ter inzage te verstrekken.

9.6 De wederpartij is verplicht onverwijld telefonisch mededeling te doen van aanspraken van derden op onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken, alsmede van pogingen van derden om onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken in hun macht te krijgen of daarop beslag te leggen. De wederpartij is voorts verplicht een mededeling als voornoemd onverwijld schriftelijk aan Wigchers te bevestigen.

9.7 Voor zover de afgeleverde zaken ingevolge het voorgaande eigendom zijn geworden van de wederpartij en Wigchers vorderingen heeft op de wederpartij, behoudt Wigchers zich een pandrecht voor tot zekerheid voor de voldoening van haar vorderingen.

#### **Artikel 10. Doorverkoop, boetebeding en controle**

10.1 Zolang de geleverde zaken nog niet volledig betaald zijn, is de wederpartij niet bevoegd de zaken door te verkopen, te leveren of te verpanden of op andere wijze, onder welke titel ook, al dan niet om niet en al dan niet in gebruik aan een ander over te dragen of te zijner beschikking te stellen. De wederpartij is echter in afwijking van het in de voorgaande zin bepaalde- wel bevoegd de zaken door te (doen) verkopen en/of te (doen) leveren in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening tenzij Wigchers hem schriftelijk anders bericht.

10.2 De wederpartij die handelt in strijd met het bepaalde in het eerste lid verbeurt ten gunste van Wigchers een boete voor iedere handeling die onder een van de aldaar vermelde verboden valt. De boete is gelijk aan tweemaal het factuurbedrag. Het een en ander laat onverlet het recht van Wigchers op vergoeding van de door haar geleden en te lijden schade.

10.3 Wigchers is bevoegd door een onafhankelijke accountant controle te doen uitoefenen in de boeken van de wederpartij teneinde aldus te kunnen nazien op de naleving van het in artikel 10.1 bepaalde.

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid/garantie**

11.1 De door Wigchers geleverde producten voldoen aan de daaraan in redelijkheid te stellen eisen. Wigchers geeft hierop een zelfde garantie en garantietermijn als de fabriek/leverancier op het betreffende product geeft. In elk geval is de garantietermijn nooit meer dan 1 jaar. Er zijn twee regelingen:

1. Als er een defect optreedt binnen de garantieperiode: neem contact op via de mail. Geef uw adresgegevens en factuurnummer op en beschrijf wat het probleem is. Wij nemen dan z.s.m. contact met u op. Het door ons geleverde product wordt door ons bij u afgehaald op een afgesproken tijdstip

en zal indien mogelijk worden gerepareerd volgens de voorwaarden van de fabrikant. Ook wordt uw product weer keurig thuis bezorgd. De kosten hiervan zijn voor Wigchers.

2. Defect buiten de garantieperiode. Neem contact op via de mail. Geef uw adresgegevens en factuurnummer op en beschrijf wat het probleem is. Wij nemen dan z.s.m. contact met u op om het probleem op te lossen. Hier zijn drie mogelijkheden: 1. reparatie, u moet volledige kosten vervoer en reparatie betalen. 2. eventueel vanuit fabrikant zullen wij voor u een coulanceregeling proberen te bewerkstelligen. 3. Wij geven aan dat het product niet te repareren is. De retourkosten hiervan zijn niet voor Wigchers maar voor de wederpartij.

11.2 Daargelaten gevallen van opzet of grove schuld van Wigchers, is Wigchers niet aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd of uit welke hoofde ook ontstaan, tenzij en voor zover haar aansprakelijkheidsverzekeraar ter zake uitkering doet.

11.3 Wigchers is nimmer verplicht tot vergoeding van bedrijfsschade, geleden door de weder partij en/of derden, door welke oorzaak ook ontstaan.

11.4 Indien de wederpartij Wigchers aansprakelijk stelt voor enige schade, hoe ook genaamd of uit welke hoofde ook ontstaan, is hij verplicht Wigchers eigener beweging aan te tonen dat hij de geleverde zaken op verantwoorde wijze heeft behandeld, het een en ander in verhouding tot de aard van het product. Ieder door of via Wigchers gegeven advies met betrekking tot opslag, vervoer, gebruik of toepassing van de door Wigchers geleverde zaken is geheel vrijblijvend. Wigchers is nimmer aansprakelijk voor schade, hoe ook genaamd of ontstaan, die direct dan wel indirect het gevolg is van het opvolgen van een dergelijk advies.

11.5 De wederpartij is gehouden Wigchers te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van alle jegens Wigchers gerichte aanspraken (waaronder die tot schadevergoeding) welke derden ten laste van Wigchers mochten maken, indien die aanspraken van derden zijn gebaseerd op (beweerde) schending van intellectuele of industriële eigendom door gebruik, op welke wijze ook, van tekeningen, gegevens, materialen, monsters, modellen of onderdelen, dan wel door toepassing van werkwijze of aanwijzingen, alles in de ruimste zin des woord, welke door Wigchers door of vanwege de wederpartij ter levering der zaken zijn verstrekt of voorgeschreven.

11.6 In alle gevallen waarin Wigchers een beroep op de in het voorgaande bepaalde toekomst kunnen de eventueel aangesproken werknemers en hulppersonen van Wigchers daarop eveneens een beroep doen, al was dit door de betrokken werknemers en hulppersonen bedongen.

## **Artikel 12. Overdracht van rechten en verplichtingen en verrekening**

12.1 Wigchers is te allen tijde gerechtigd haar rechtsverhouding tot de wederpartij over te dragen aan een met Wigchers verbonden vennootschap, waartoe de wederpartij Wigchers reeds nu voor alsdan toestemming verleent.

12.2 Het is de wederpartij verboden om zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op Wigchers dan wel op een met Wigchers verbonden vennootschap te cederen, te verpanden of op andere wijze, onder welke titel dan ook, al dan niet om niet, aan een ander over te dragen of te zijner beschikking te stellen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Wigchers.

12.3 Wigchers is te allen tijde gerechtigd vorderingen op de wederpartij, uit welke hoofde ook en ongeacht of deze al dan niet opeisbaar zijn, te verrekenen met vorderingen, uit welke hoofde ook en ongeacht of deze al dan niet opeisbaar zijn, welke de wederpartij Wigchers dan wel een met Wigchers verbonden groepsmaatschappij heeft. Tot het gemeenschappelijk beloop van de aldus

verrekenende vorderingen is de wederpartij gekwetten ten opzichte van Wigchers respectievelijk zijn de betreffende vennootschappen gekwetten ten opzichte van de wederpartij.

12.4 Wigchers is te allen tijde gerechtigd bedragen door haar aan de wederpartij uit welke hoofde ook verschuldigd en ongeacht of deze opeisbaar zijn, ter delging van haar schuld aan de wederpartij in plaats van aan deze te betalen aan een met Wigchers verbonden bedrijf, indien en voor zover de betreffende vennootschap enige, al dan niet opeisbare, vordering heeft op de wederpartij, door welke betaling de vordering van die vennootschap op de wederpartij tot het gemeenschappelijk beloop van de vorderingen teniet gaat.

### **Artikel 13. Klachten en geschillen**

13.1 Op alle met Wigchers gesloten overeenkomsten en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan, gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

13.2 Alle uit de hiervoor bedoelde overeenkomsten voortvloeiende geschillen, behoudens die, ten aanzien waarvan de kantonrechter absoluut bevoegd is, zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter onverminderd de bevoegdheid van een andere rechter ter zake van voorlopige, conservatoir of executoriale maatregelen.

13.4 Klachten kunt u alleen mailen (dus niet bellen) naar [info@wigchers.nl](mailto:info@wigchers.nl) o.v.v. van uw adresgegevens, factuurnummer en omschrijving van uw klacht. Wij zullen uw klacht binnen drie werkdagen in behandeling nemen en uiterst serieus behandelen. We proberen, indien mogelijk, binnen 10 werkdagen met een oplossing te komen.

13.5 Klachten als gevolg van transportbeschadigingen dient u binnen 24 uur te melden, daarna kunnen wij deze klachten niet meer in behandeling nemen.

13.6 Een niet zichtbaar gebrek dient de consument binnen 3 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 7 werkdagen na levering schriftelijk of per mail te melden aan Wigchers.

### **Artikel 14. Juistheid gegevens**

Wigchers gaat uit van de juistheid van de door gebruiker van deze website aangeleverde gegevens en is niet verantwoordelijk voor het achterhouden van informatie en/of niet juist informeren door gebruiker.